

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - NOVEMBRO/2020 - CONTRATO 41/2019		
OCORRÊNCIAS	Valor da infração	Fator Gerador da Ocorrência
Nível 01	01 ponto	
Situações brandas que não caracterizam interrupção na prestação dos serviços, mas que comprometem sua realização de maneira satisfatória, tais como:		
a) Atraso no cumprimento de obrigações relativas ao serviço;		
b) Serviços executados de maneira relapsa ou descuidada;		
b) Conduta inadequada;		
c) Empregado sem uniforme, identificação, equipamento, máquina ou utensílio de uso obrigatório.		
Nível 02	02 pontos	
Situações que caracterizam interrupção na prestação do serviço, tal como:		NÃO INSTALAÇÃO DO PAINEL DO CONTRAPESO - UFC VIRTUAL - PICI - ORDEM DE SERVIÇO 05/2020 ENCAMINHADA EM 15/10/2020 E AINDA NÃO ATENDIDA.
a) Não cumprimento de obrigações relativas ao serviço após reiterada solicitação para fazê-lo;		
b) Ausência de material de consumo obrigatoriamente fornecido pela contratada;		
Nível 03	03 pontos	
Situações que caracterizam interrupção na prestação do serviço e comprometem a rotina ou o patrimônio da Instituição, tais como:		
a) Reiteradas danificações do patrimônio;		
b) Conduta perigosa que ponha em risco a segurança de terceiros;		
c) Empregados desguarnecidos de equipamentos de proteção individual;		
d) Reiterada ausência de material ou equipamento obrigatoriamente fornecido pela CONTRATADA.		
PONTUAÇÃO OBTIDA		2
DESCONTO NA FATURA		2%