

Fortaleza, **17 de julho de 2020**

N° 2020.TIJUCA.001

Em atenção à
Alexandre
TIJUCA ALIMENTOS

Segue, conforme solicitação, proposta técnica e comercial para:

MENTORIA NA FERRAMENTA DE POWER BI

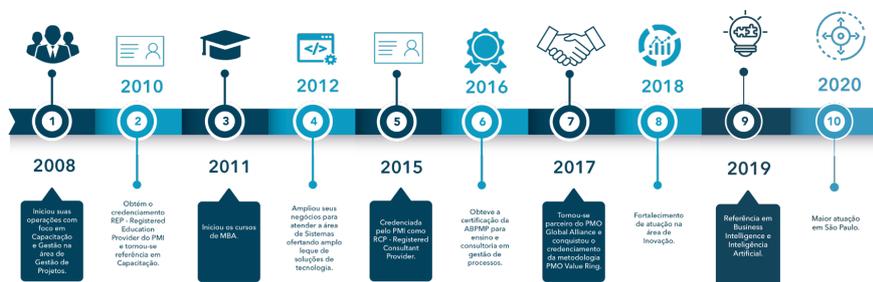
Esta proposta possui validade de 30 dias.

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos e ajustes que se fizerem necessários em relação a este serviço e contratação.

Christiano Magalhães
Consultor de Negócios



1. APRESENTAÇÃO



O Grupo Portfolio é uma empresa especializada em consultoria e capacitação na área de gerenciamento de projetos, processos e inovação aplicados às mais diversas atividades, sejam elas do setor público ou privado. Nosso principal objetivo é proporcionar crescimento e desenvolvimento a todos os nossos clientes, parceiros e colaboradores. Para tanto, utilizamos ferramentas, métodos e padrões internacionais de gestão que trazem excelência aos resultados dos serviços que prestamos.

Recentemente, a empresa vem expandindo sua atuação e levando sua expertise para outras áreas. Assim, surgiram a atuação nos segmentos de Sistemas e Recursos Humanos, passando a dar suporte completo para as empresas de diferentes setores, auxiliando-as, por exemplo, na captação de talentos, adoção de melhores práticas de gestão de projetos, qualificação do quadro de colaboradores e implantação de soluções tecnológicas que melhoram o desempenho das atividades.

Com ampla qualificação e larga experiência no mercado, o Grupo Portfolio é hoje líder na região Nordeste e uma das maiores empresas em seu ramo de atuação no País, contando com clientes de grande porte do setor público e da iniciativa privada, tais como: Governo do Ceará, Grupo M. Dias Branco, Beach Park, Grupo Edson Queiroz, Unimed Fortaleza e Hapvida, dentre outros.

A experiência do Grupo Portfolio nesses segmentos já é reconhecida pelo mercado e pelo Project Management Institute (PMI), maior organização mundial em gerenciamento de projetos, presente em mais de 160 países.

Para o Grupo Portfolio, contribuir para que seus clientes, parceiros e colaboradores tenham êxito em seus projetos é muito mais que um trabalho, é uma missão. E é por isso que estamos sempre buscando inovar e aperfeiçoar nossos colaboradores, esforço que vem sendo reconhecido por certificações concedidas pelo PMI®.



2. SEGMENTOS



3. CHAVES DA EXCELÊNCIA



As Chaves da Excelência têm como propósito, conduzir o comportamento de todos que fazem parte do Grupo Portfolio. Tratam-se de condutas que devem permear cada atitude dos nossos colaboradores, traduzindo assim, a nossa essência. A partir da consolidação de cada valor, desejamos atingir nível máximo de excelência.

Nossos princípios permeiam 4 chaves: Entrega Extraordinária, Cortesia, Conhecimento e Crescimento. São esses os valores que desejamos disseminar e reconhecer na nossa cultura organizacional.

Precisamos ser efetivos nas nossas entregas, com produtos diferenciados e atenção aos detalhes. Cortesia para interagir, respeitando todos os níveis igualmente. Conhecimento para atuar com independência e assim trazer excelência em nossos resultados. E por fim, o Crescimento que é a consolidação das demais chaves, buscando alcançar resultados consistentes, com desenvolvimento de clientes internos e externos, sua satisfação e fidelização.



4. REGISTERED TRAINING PROVIDER (RTP) DA ASSOCIATION OF BUSINESS PROCESS PROFESSIONAL INTERNACIONAL (ABPMP INTERNACIONAL)

O Grupo Portfolio é a primeira empresa do Norte/Nordeste e segunda empresa do país a conquistar a credencial de *Registered Training Provider* (RTP) da *Association of Business Process Professional International* (ABPMP International), maior e mais relevante organização de gerenciamento de processos do mundo!

Para tornar-se um RTP, o Grupo Portfolio precisou comprovar proficiência no tema BPM, por meio da grade curricular de seus cursos e currículo dos instrutores. Além do curso de extensão em BPM, a ABPMP acreditou o curso preparatório para certificação *Certified Business Process Professional* (CBPP®), a certificação mais valorizada para os profissionais de gerenciamento de processos de negócios, ou *Business Process Management* (BPM).

Com o credenciamento, o Grupo Portfolio passa a ser relacionado no site da ABPMP International e a estar autorizado a oferecer cursos com essa certificação ao mercado, além de receber o direito de usar o logotipo da ABPMP International. A certificação comprova que os cursos em BPM estão alinhados com *BPM CBOK*®, bem como às diretrizes e ao código de ética da ABPMP International.

Dentre os objetivos da acreditação da ABPMP, estão propor às instituições de ensino padrão, normas e diretrizes que apoiem o desenvolvimento do curso, compartilhar conhecimento técnico no desenvolvimento de atividades relacionadas ao curso e alinhar o corpo docente do curso aos métodos, práticas e filosofia da ABPMP.



5. PMO VALUE RING

Parceria estratégica para a implementação da inovadora metodologia de implantação de escritório de projetos, PMO Value Ring. O Grupo Portfolio possui profissionais certificados e exclusividade para projetos de implementação na região N/NE.



6. CLIENTES E PARCEIROS



7. OBJETO DA PROPOSTA

A presente proposta tem como finalidade a oferta de serviço de:

7.1. MENTORIA

Consiste em encontros recorrentes (01 vez na semana) onde serão trabalhadas as seguintes atividades:

- Realizar workshops com as áreas de negócio
- Suportar time de consultores em PWI e áreas de negócio em análises
- Ajuda no plano estratégico de fluxo de informações da companhia (dado DW e Analytics).

8. PRODUTOS / ENTREGAS

MENTORIA

Entregável

- Presença do Consultor 1 vez por semana (4 horas por dia).

9. FORA DO ESCOPO DO TRABALHO

Ressaltamos alguns pontos que não estão presentes na proposta de execução do serviço:

1. Aquisição de software e/ou tecnologias específicas para a implementação do escopo do serviço.
2. Aplicação dos serviços em outros ambientes/unidades organizacionais além daqueles mencionados na proposta.
3. Aquisição de licenças na modalidade PRO do Power BI ou superior.



10. EQUIPE PORTFOLIO

Os seguintes perfis serão alocados no projeto:

Perfil	Quantidade
Coordenação Geral – Diretor Executivo	1
Coordenação Técnica – Diretor de Projetos e Operações	1
Especialista em BI	1

Cassio Germano – Msc., PMP®, MBA

- Diretor da Portfolio Gestão e Capacitação;
- Participa do Advanced Project Management Program da Universidade Stanford (EUA);
- Consultor internacional na área de governança, projetos, programas e portfolios. Entre seus clientes, constam empresas de grande porte e multinacionais de atuação na área de governo, saúde, educação, financeira, petroquímica, telecomunicações, tecnologia da informação e entretenimento;
- Foi consultor na Seplag-CE, no projeto de Implantação da Rede Estadual de Planejamento, que envolveu a criação de metodologias de gestão e implantação de Escritórios de Monitoramento de Projetos em 14 Secretarias Estaduais;
- Mestre em Engenharia de Telecomunicações pela UFRJ;
- MBA em Gestão Empresarial pela FGV;
- Graduado em Engenharia de Teleinformática na UFC;
- Certificado Project Management Professional (PMP)® pelo Project Management Institute;
- Um dos pioneiros na pesquisa, ensino e prática do gerenciamento de projetos no Ceará;
- Foi presidente do Project Management Institute – Seção Ceará (PMI-CE) de 2006 a 2009.
-

Cristiano Oliveira – MBA, PMP®, CBPP®

- Diretor de Projetos e Operações do Grupo Portfolio;
- Profissional com mais de 10 anos de experiência nas áreas de Gestão de Processos de Negócio e Projetos;
- Mestrando em Computação Aplicada pela Universidade Estadual do Ceará (UECE);
- MBA em Gestão Empresarial pela Fundação Getulio Vargas (FGV);
- Engenheiro de Produção Mecânica pela Universidade Federal do Ceará (UFC);
- Engenheiro de Segurança do Trabalho habilitado pelo CREA-CE;
- Certificado em Gerenciamento de Processos de Negócio (CBPP) pela Association of Business Process Management Professionals (ABPMP);
- Certificado como Project Management Professional (PMP) desde de 2005, pelo Project Management Institute (PMI);
- Coordenador dos MBAs em Gestão de Projetos e Processos e Gestão de Projetos de TI na Faculdade Farias Brito;
- Professor dos cursos preparatórios para Certificação PMP e CBPP pelo Grupo Portfolio.



Isaias Garcez – MCP, MCSA, MCT, Especialista em BI

- Tecnólogo em Processos Gerenciais pela Universidade Estácio do Ceará (2014).
- Bacharel em Administração pela Universidade Federal do Ceará (2018).
- MBA em Business Intelligence – Estácio (2019)
- Certificações de Conhecimento em:
 - Atendimento ao cliente; Finanças ; Mercado; Empreendedorismo e Pequenos Negócios (Sebrae);
 - Microsoft Certified Professional (MCP)
 - Analyzing and Visualizing Data with Power BI (Microsoft);
 - Analyzing and Visualizing Data with Microsoft Excel (Microsoft);
 - MCSA: BI Reporting - Certified (Microsoft);
 - MCT - Microsoft Certified Trainer.
- Mais de 750 horas/aula como instrutor de treinamentos técnicos, comportamentais e gerenciais com equipes de teleatendimento, atendimento presencial e outras áreas de negócio.
- Possui ampla experiência de atuação na área de teleatendimento, gestão de programas para pequenos negócios e empreendedorismo.
- Atualmente é consultor e instrutor de Business Intelligence (BI) com a ferramenta Power BI. Alguns trabalhos realizados:
 - Dashboard do Comércio Exterior Brasileiro: <http://bit.ly/dashcomex> ;
 - Relatório de Inadimplência Previdenciária do Microempreendedor Individual <http://bit.ly/inadimprevmei> ;
 - Dashboard de Empresas no Simples Nacional no Ceará <http://bit.ly/painelsimplesce>



11. CONDIÇÕES COMERCIAIS

SERVIÇOS	HORA/MÊS	TOTAL
SERVIÇOS DE MENTORIA EM BUSINESS INTELLIGENCE	20	R\$ 3.400,00

Condições Gerais:

- O pagamento deverá ser realizado após apresentação do termo de aceite das atividades e entregas realizadas, de acordo com o escopo desta proposta e com o planejamento detalhado do projeto.
- Na contratação de horas extras será pago o valor de R\$ 180,00 por hora.
- O valor de investimento inclui todos os impostos e tributos inclusos.
- As despesas referentes aos custos de viagem, estadia, alimentação e transporte serão de responsabilidade da contratante.
- As partes mútua e reciprocamente, se obrigam a manter em sigilo as informações lhes transmitidas. A parte que tiver conhecimento de informações confidenciais da parte contrária, não poderá divulgá-las, salva prévia e expressa autorização.
- A contratante ou qualquer empresa com alguma participação societária não poderá realizar qualquer contratação direta dos profissionais alocados ao projeto pela PORTFOLIO, salvo prévia e expressa autorização.
- A PORTFOLIO se compromete a supervisionar, capacitar ou substituir os profissionais disponibilizados quando necessário, visando melhor atender as necessidades da contratante.



TERMO DE ACEITE DE PROPOSTA DE SERVIÇOS

Prezado(a) Senhor(a),

Nos termos da proposta de N° 2020.TIJUCA.001 - SERVIÇOS DE MENTORIA EM BUSINESS INTELLIGENCE PARA A TIJUCA COM UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA POWER BI - estamos de acordo sem ressalva, dando pleno aceite da proposta de serviços em epígrafe, pelo que solicitamos dar andamento imediato aos procedimentos e condições previstas.

Atenciosamente,



ALEXANDRE PORTO DE FRANÇA
Gerente de TI
Tijuca Alimentos Ltda.