



RELATÓRIO DE ACIONAMENTOS

ECOSERVICE MANUTENÇÃO

Emissão: 30/10/2020 - 08:44:00

Órgão Controlador:	-
Contrato:	EcoService
Data inicial:	01/10/2020
Data final:	30/10/2020
Tipo de O.S.:	Todos
Tipo de detecção:	Todas
Unidade:	002 - UFC
Localização:	Todas
Sub-Localização:	Todas
Sistema:	Todos
Tipo de Equipamento:	Todos
Equipamento:	Todos
Exibir equipamentos inativos:	Todos
Categoria do status:	Todos
Status:	Todos
Situação do status:	Todas
Nível de Prioridade:	Todos
Tipo de Colaborador:	Todos
Colaborador:	Todos
Categoria de serviço:	Todos
Tipo de serviço:	Todos
Solicitante:	
Acionamentos com Equipamentos Críticos:	Não
Exibir localizações inativas:	Todos
Exibir sistemas inativos:	Todos

Visão Geral	
Fechado:	6 (100.00%)

Total de chamados:	6
Valor Total dos Chamados:	R\$ 0,00
Quantidade de reaberturas no período pesquisado:	0

Grafico de Acionamentos (em %)

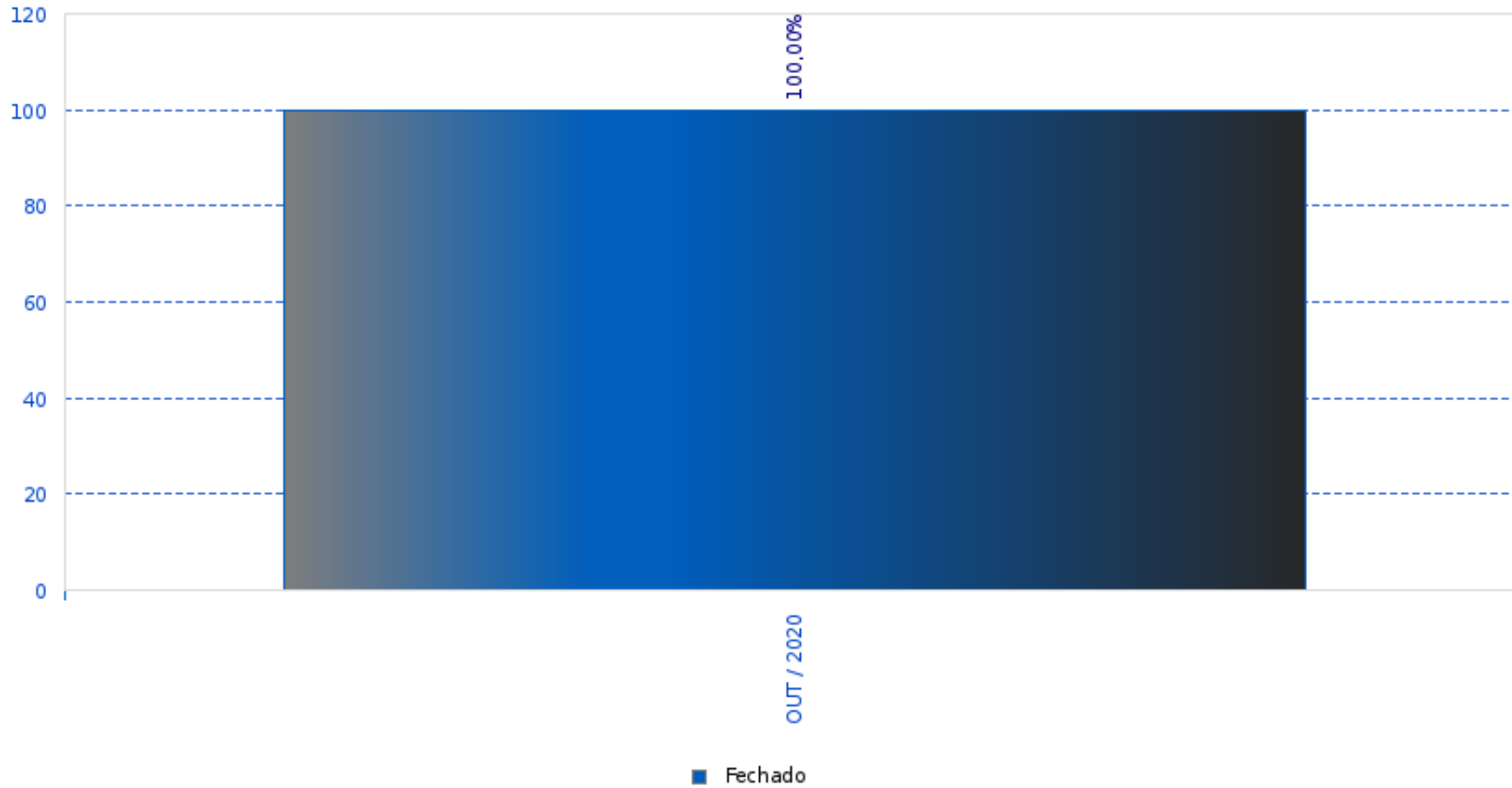
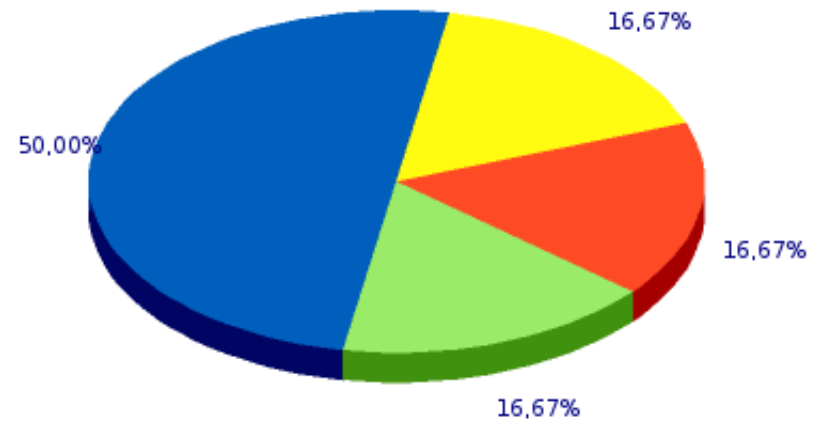
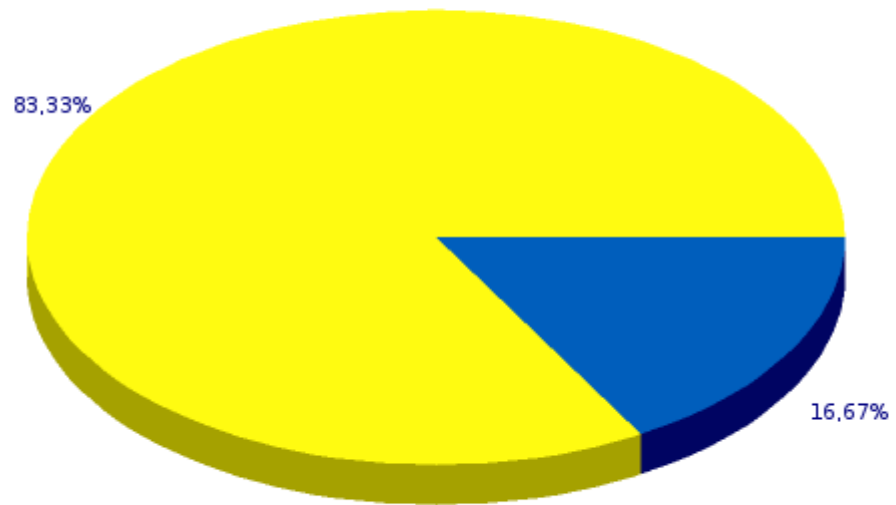


Gráfico de acionamentos por sistemas



■ Cola: 1 ■ Gravadora de Chapa: 3 ■ Offset: 1 ■ Processadora de Chapas: 1

Gráfico por tipo de acionamento



■ Corretiva: 5 ■ Instalação: 1

RELATÓRIO DE ACIONAMENTOS

ECOSERVICE MANUTENÇÃO

Emissão: 30/10/2020 - 08:44:00

Visão Geral Descritiva

Número O.S.	Número Controle Interno	Tipo de O.S.	Solicitante	Telefone do Solicitante	E-mail do Solicitante	Data Abertura	Nível de Prioridade	Data Início	Data Término	Data Fechamento	Unidade	Localização	Sub-Localização	Sistema	Tipo de Equipamento	Equipamento	Status	Situação do Andamento
58		Corretiva	Deivid			13/10/2020 10:40:00	Nível 1	13/10/2020 10:41:00	13/10/2020 11:10:00	13/10/2020 11:10:00	UFC	Gráfica	Setor de impressão	Offset	Impressora Offset	Impressora Offset Adast 715	Fechado	

Serviço Solicitado: FALHA NO ENTINTAMENTO.

Andamentos do chamado:

- Fechado:
- Data do atendimento: 13/10/2020 - 11:10:00
- Situação: -
- Descrição: ACOMPANHAMENTO DE PRODUÇÃO DA IMPRESSORA ADAST 715. MÁQUINA EM OPERAÇÃO, OS ROLOS SEM TRANSFERÊNCIA DE TINTA. O IMPRESSOR FEZ AJUSTES NORMALIZANDO A DISTRIBUIÇÃO DA TINTA NA ROLAGEM.
- Usuário: Jailson Mendes

Colaboradores:Altivo Dias;

Serviços: -

Número O.S.	Número Controle Interno	Tipo de O.S.	Solicitante	Telefone do Solicitante	E-mail do Solicitante	Data Abertura	Nível de Prioridade	Data Início	Data Término	Data Fechamento	Unidade	Localização	Sub-Localização	Sistema	Tipo de Equipamento	Equipamento	Status	Situação do Andamento
59		Corretiva	Deivid			15/10/2020 15:25:00	Nível 1	15/10/2020 15:26:00	16/10/2020 11:00:00	16/10/2020 11:00:00	UFC	Gráfica	Setor de Acabamento	Cola	Coladeira	Máquina Baby Binder	Fechado	

Serviço Solicitado: SENSOR DA COLA AVARIADO.

Andamentos do chamado:

- Fechado:
- Data do atendimento: 16/10/2020 - 11:00:00
- Situação: -
- Descrição: INSTALAÇÃO DO CONTRALADOR DE TEMPERATURA - REF: K48E HCRR 100-240VCA - INSERIDO OS PARÂMETROS DE TEMPERATURA E LIBERADO O EQUIPAMENTO PARA PRODUÇÃO.
- Usuário: Jailson Mendes

Colaboradores:Elias Augusto Lopes Bastos;

Serviços: -

Número O.S.	Número Controle Interno	Tipo de O.S.	Solicitante	Telefone do Solicitante	E-mail do Solicitante	Data Abertura	Nível de Prioridade	Data Início	Data Término	Data Fechamento	Unidade	Localização	Sub-Localização	Sistema	Tipo de Equipamento	Equipamento	Status	Situação do Andamento
65		Corretiva	Deivid			26/10/2020 10:41:00	Nível 1	26/10/2020 14:40:00	26/10/2020 16:20:00	26/10/2020 16:20:00	UFC	Gráfica	Pré impressão	Processadora de Chapas	Processadora de Chapa W-PTP-32CD N	Processadora de Chapas W-PTP-32CD N	Fechado	

Serviço Solicitado: BÓIA DE NÍVEL COM AVARIAS.

Andamentos do chamado:

- Fechado:
- Data do atendimento: 26/10/2020 - 16:20:00
- Situação: -
- Descrição: TROCA DA PLACA DE CONTROLE POR OUTRA NOVA E DE PROMEIRO USO QUE AJUSTA O NÍVEL DA BÓIA E RESTAURANDO O SISTEMA DE REVELAÇÃO.
- Usuário: Jailson Mendes

Deivid M. Freitas
Deivid Matias de Freitas
Técnico em Eletromecânica
SIAPE 021031908

Colaboradores:Elias Augusto Lopes Bastos;

Serviços: -

Número O.S.	Número Controle Interno	Tipo de O.S.	Solicitante	Telefone do Solicitante	E-mail do Solicitante	Data Abertura	Nível de Prioridade	Data Início	Data Término	Data Fechamento	Unidade	Localização	Sub-Localização	Sistema	Tipo de Equipamento	Equipamento	Status	Situação do Andamento
64		Corretiva	Deivid			26/10/2020 14:00:00	Nível 1	26/10/2020 14:01:00	26/10/2020 17:00:00	26/10/2020 17:00:00	UFC	Gráfica	Pré impressão	Gravadora de Chapa	CTP Cron TP 2632D	Máquina de CTP Cron	Fechado	

Serviço Solicitado: INSTALAÇÃO DO SOFTWARE LABOO 4.0

Andamentos do chamado:

- Fechado:

RELATÓRIO DE ACIONAMENTOS

ECOSERVICE MANUTENÇÃO

Emissão: 30/10/2020 - 08:44:00

• - Data do atendimento: 26/10/2020 - 17:00:00

- Situação : -

- Descrição: APÓS A SUBSTITUIÇÃO DO HD COM AVARIAS POR OUTRO NOVO E DE PRIMEIRO USO COM 240 GB-SSD - FOI REINSTALADO O SOFTWARE LOBOO 4.0E LASER AJUST. A INSTALAÇÃO DO NOVO HD FOI REALIZADO POR PESSOAL DE TI DA UFC POR SER DE SUA RESPONSABILIDADE A COLOCAÇÃO DA LICENÇA MICROSOFT NA MÁQUINA OU SEJA NO SERVIDOR DO CTP. CRIADO TEMPLATES PARA A MÁQUINA ADAST E CATU 660/1, FEITO TESTES SEM CHAPA E O FUNCIONAMENTO FICOU PERFEITO.

- Usuário: Jailson Mendes

Colaboradores:Marcelo Gonçalves Vieira da Cunha;

Serviços: -

Número O.S.	Número Controle Interno	Tipo de O.S.	Solicitante	Telefone do Solicitante	E-mail do Solicitante	Data Abertura	Nível de Prioridade	Data Início	Data Término	Data Fechamento	Unidade	Localização	Sub-Localização	Sistema	Tipo de Equipamento	Equipamento	Status	Situação do Andamento
63		Corretiva	Deivid			26/10/2020 14:41:00	Nivel 1	26/10/2020 14:42:00	26/10/2020 17:10:00	26/10/2020 17:10:00	UFC	Gráfica	Pré impressão	Gravadora de Chapa	CTP Cron TP 2632D	Máquina de CTP Cron	Fechado	

Serviço Solicitado: SUBSTITUIÇÃO DE HD.

Andamentos do chamado:

- Fechado:

• - Data do atendimento: 26/10/2020 - 17:10:00

- Situação : -

- Descrição: SUBSTITUIÇÃO DO HD DO SERVIDOR POR OUTRO NOVO E DE PRIMEIRO USO COM 240 GB - SSD, PARA NOVA PERFORMANCE DO EQUIPAMENTO NO ARMAZENAMENTO DOS DADOS DO CPT E VELOCIDADE NAS RESPOSTAS DE BUSCA DE ARQUIVOS.

- Usuário: Jailson Mendes

Colaboradores:Altivo Dias;

Serviços: -

Número O.S.	Número Controle Interno	Tipo de O.S.	Solicitante	Telefone do Solicitante	E-mail do Solicitante	Data Abertura	Nível de Prioridade	Data Início	Data Término	Data Fechamento	Unidade	Localização	Sub-Localização	Sistema	Tipo de Equipamento	Equipamento	Status	Situação do Andamento
66		Instalação	Deivid			29/10/2020 13:00:00	Nivel 1	29/10/2020 14:00:00	29/10/2020 15:00:00	29/10/2020 15:00:00	UFC	Gráfica	Pré impressão	Gravadora de Chapa	CTP Cron TP 2632D	Máquina de CTP Cron	Fechado	

Serviço Solicitado: INSTALAÇÃO DOS ARQUIVOS LOBOO 4.0

Andamentos do chamado:

- Fechado:

• - Data do atendimento: 29/10/2020 - 15:00:00

- Situação : -

- Descrição: ANÁLISE DE INSTALAÇÃO DO SOFTWARE LOBOO 4.0, E REFEITO LIGAÇÃO DOS ARQUIVOS DE SAÍDA DO RIP PARA O SOFTWARE LOBOO 4.0 - FEITO OS TESTES NOS TEMPLATES E TUDO DENTRO DOS PADRÕES DE EXECUÇÃO - EQUIPAMENTO LIBERADO PARA PRODUÇÃO.

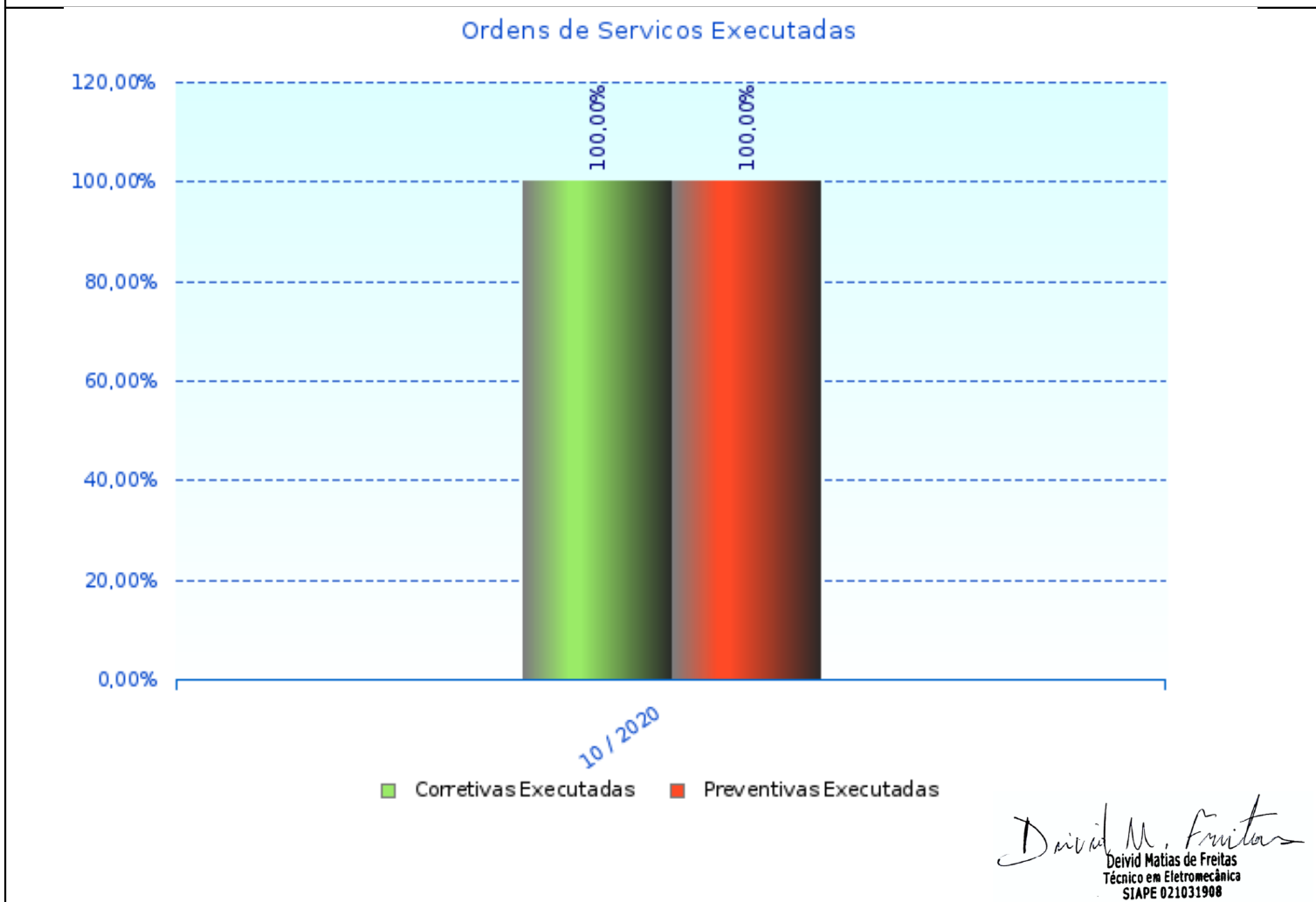
- Usuário: Jailson Mendes

Colaboradores:Marcelo Gonçalves Vieira da Cunha;

Serviços: -

Deivid M. Freitas
Deivid Matias de Freitas
Técnico em Eletromecânica
SIAPE 021031908

Órgão Controlador:	-
Contrato:	EcoService
Unidade:	Todos
Sistema:	Todos
Categoria de serviço:	Todos
Tipo de serviço:	Todos
Data Inicial:	01/10/2020
Data Final:	30/10/2020
Exibir equipamentos inativos:	Todos
Exibir sistemas inativos:	Todos



Mês / Ano	Nº de Corretivas		Nº de Preventivas		
	Abertas	Executadas	Agendadas	Impressas	Executadas
10 / 2020	9	9	30	30	30
Total:	9	9	30	30	30

RELATÓRIO DE ORDEM DE SERVIÇO PREVENTIVA
ECOSERVICE MANUTENÇÃO
Emissão: 30/10/2020 - 08:45:21

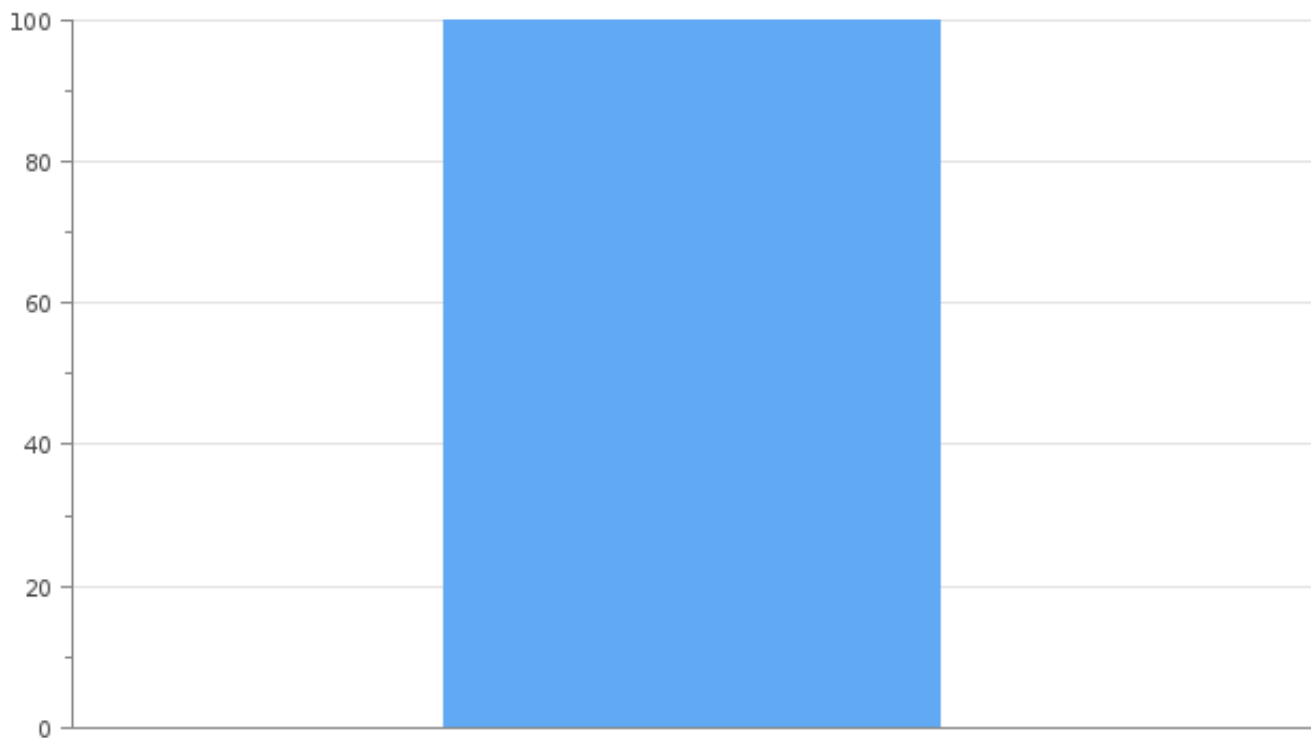
Órgão Controlador:	-
Contrato:	EcoService
Período:	01/10/2020 à 30/10/2020
Tipo de Colaborador que Atendeu à O.S.:	Todos
Colaborador que Atendeu à O.S.:	Todos
Tipo de Colaborador Responsável Pelo Equipamento:	Todos
Colaborador Responsável Pelo Equipamento:	Todos
Status da O.S.:	Todos
Cliente/Unidade:	002 - UFC
Sistema:	Todos
Tipo Equip.:	Todos
Equipamento:	Todos
Exibir equipamentos:	Todos
Ordem de Serviço:	Todas as ordens de serviço
Medições:	Não mostrar medições
Listagem das Peças:	Não mostrar listagem das peças
Valor total das peças:	Não visualizar soma do valor total das peças utilizadas na O.S.
Valor total dos serviços:	Não visualizar soma do valor total dos serviços da O.S.
Prazo para tempo de execução:	1 dia(s)
Exibir sistemas inativos:	Todos
Ordenado por:	

Dados quantitativos por status

Baixado com execução	10 (100,00%)
----------------------	--------------

Dados quantitativos por prazo

DENTRO DO PRAZO	10 (100,00%)
-----------------	--------------

Percentual de manutenções preventivas por situação (Total de preventivas: 10)


Baixado: 10


 David Matias de Freitas
 Técnico em Eletromecânica
 SIAPE 021031908

Dados Descritivos

Nº O.S.	Status O.S.	Data Prev.	Data Exec.	Início Exec.	Final Exec.	Prazo	Colaboradores	Unidade	Localização	Sub-Localização	Equipamento	Nº Série	Potência	Corrente	Tensão
1089	Baixada com execução	26/10/2020	26/10/2020	10:01:00	10:40:00	DENTRO DO PRAZO	Elias Augusto Lopes Bastos	UFC	Gráfica	Sector de Acabamento	Guilhotina Guarany CN/D 120				
Resultado da preventiva: MANUTENÇÃO PREVENTIVA CONFORME CALENDÁRIO - LIMPEZA E LUBRIFICAÇÃO - INSPEÇÃO MECÂNICA E ELETRO/ELETRÔNICA - EQUIPAMENTO LIBERADO PARA PRODUÇÃO.															
1084	Baixada com execução	26/10/2020	26/10/2020	09:21:00	10:00:00	DENTRO DO PRAZO	Elias Augusto Lopes Bastos	UFC	Gráfica	Sector de Acabamento	Guilhotina Guarany HE 80				
Resultado da preventiva: MANUTENÇÃO PREVENTIVA CONFORME CALENDÁRIO - LIMPEZA E LUBRIFICAÇÃO - INSPEÇÃO MECÂNICA E ELETRO/ELETRÔNICA - EQUIPAMENTO LIBERADO PARA PRODUÇÃO.															
Nº O.S.	Status O.S.	Data Prev.	Data Exec.	Início Exec.	Final Exec.	Prazo	Colaborado	Unidade	Localização	Sub-	Equipamen	Nº Série	Potência	Corrente	Tensão

RELATÓRIO DE ORDEM DE SERVIÇO PREVENTIVA

ECOSERVICE MANUTENÇÃO
Emissão: 30/10/2020 - 08:45:21

Nº O.S.	Status O.S.	Data Prev.	Data Exec.	Início Exec.	Final Exec.	Prazo	Colaboradores	Unidade	Localização	Sub-Localização	Equipamento	Nº Série	Potência	Corrente	Tensão
1086	Baixada com execução	26/10/2020	26/10/2020	11:48:00	12:15:00	DENTRO DO PRAZO	Altivo Dias	UFC	Gráfica	Sector de impressão	Impressora Offset Adast 715				
Resultado da preventiva: MANUTENÇÃO PREVENTIVA CONFORME CALENDÁRIO - LIMPEZA E LUBRIFICAÇÃO - INSPEÇÃO MECÂNICA E ELÉTRICA - EQUIPAMENTO LIBERADO PARA PRODUÇÃO.															
1080	Baixada com execução	26/10/2020	26/10/2020	08:45:00	09:20:00	DENTRO DO PRAZO	Altivo Dias	UFC	Gráfica	Sector de impressão	Impressora Offset Catu 660/1				
Resultado da preventiva: MANUTENÇÃO PREVENTIVA CONFORME CALENDÁRIO - LIMPEZA E LUBRIFICAÇÃO - INSPEÇÃO MECÂNICA E ELÉTRICA - EQUIPAMENTO LIBERADO PARA PRODUÇÃO.															
1081	Baixada com execução	26/10/2020	26/10/2020	09:21:00	10:05:00	DENTRO DO PRAZO	Altivo Dias	UFC	Gráfica	Sector de impressão	Impressora Offset Solna 125				
Resultado da preventiva: MANUTENÇÃO PREVENTIVA CONFORME CALENDÁRIO - LIMPEZA E LUBRIFICAÇÃO - INSPEÇÃO MECÂNICA E ELÉTRICA - EQUIPAMENTO LIBERADO PARA PRODUÇÃO.															
1083	Baixada com execução	26/10/2020	26/10/2020	08:45:00	09:20:00	DENTRO DO PRAZO	Elias Augusto Lopes Bastos	UFC	Gráfica	Sector de Acabamento	Máquina Baby Binder				
Resultado da preventiva: MANUTENÇÃO PREVENTIVA CONFORME CALENDÁRIO - LIMPEZA E LUBRIFICAÇÃO - INSPEÇÃO MECÂNICA E ELÉTRICA. EQUIPAMENTO LIBERADO PARA PRODUÇÃO.															
1082	Baixada com execução	26/10/2020	26/10/2020	10:06:00	11:00:00	DENTRO DO PRAZO	Altivo Dias	UFC	Gráfica	Sector de Acabamento	Máquina de Corte e Vinco HotStamping				
Resultado da preventiva: MANUTENÇÃO PREVENTIVA CONFORME CALENDÁRIO - LIMPEZA E LUBRIFICAÇÃO - INSPEÇÃO MECÂNICA E ELÉTRICA - TESTES DE RESISTENCIAS - EQUIPAMENTO LIBERADO PARA PRODUÇÃO.															
1087	Baixada com execução	26/10/2020	26/10/2020	13:45:00	14:10:00	DENTRO DO PRAZO	Elias Augusto Lopes Bastos	UFC	Gráfica	Sector de Acabamento	Máquina de Costura Manual elétrica				
Resultado da preventiva: MANUTENÇÃO PREVENTIVA CONFORME CALENDÁRIO - LIMPEZA E LUBRIFICAÇÃO - INSPEÇÃO MECÂNICA E ELÉTRICA - EQUIPAMENTO LIBERADO PARA PRODUÇÃO.															
1085	Baixada com execução	26/10/2020	26/10/2020	11:15:00	11:46:00	DENTRO DO PRAZO	Elias Augusto Lopes Bastos	UFC	Gráfica	Sector de Acabamento	Máquina de Laminação				
Resultado da preventiva: MANUTENÇÃO PREVENTIVA CONFORME CALENDÁRIO - LIMPEZA E LUBRIFICAÇÃO - INSPEÇÃO MECÂNICA E ELÉTRICA - EQUIPAMENTO LIBERADO PARA PRODUÇÃO.															
1088	Baixada com execução	26/10/2020	26/10/2020	14:11:00	14:40:00	DENTRO DO PRAZO	Altivo Dias	UFC	Gráfica	Sector de Acabamento	Máquina Dobradeira TITANb				
Resultado da preventiva: MANUTENÇÃO PREVENTIVA CONFORME CALENDÁRIO - LIMPEZA E LUBRIFICAÇÃO - INSPEÇÃO MECÂNICA E ELÉTRICA - EQUIPAMENTO LIBERADO PARA PRODUÇÃO.															


Deivid Matias de Freitas
 Técnico em Eletromecânica
 SIAPE 021031908

RELATÓRIO DE TEMPO DE ATENDIMENTO (SLA)

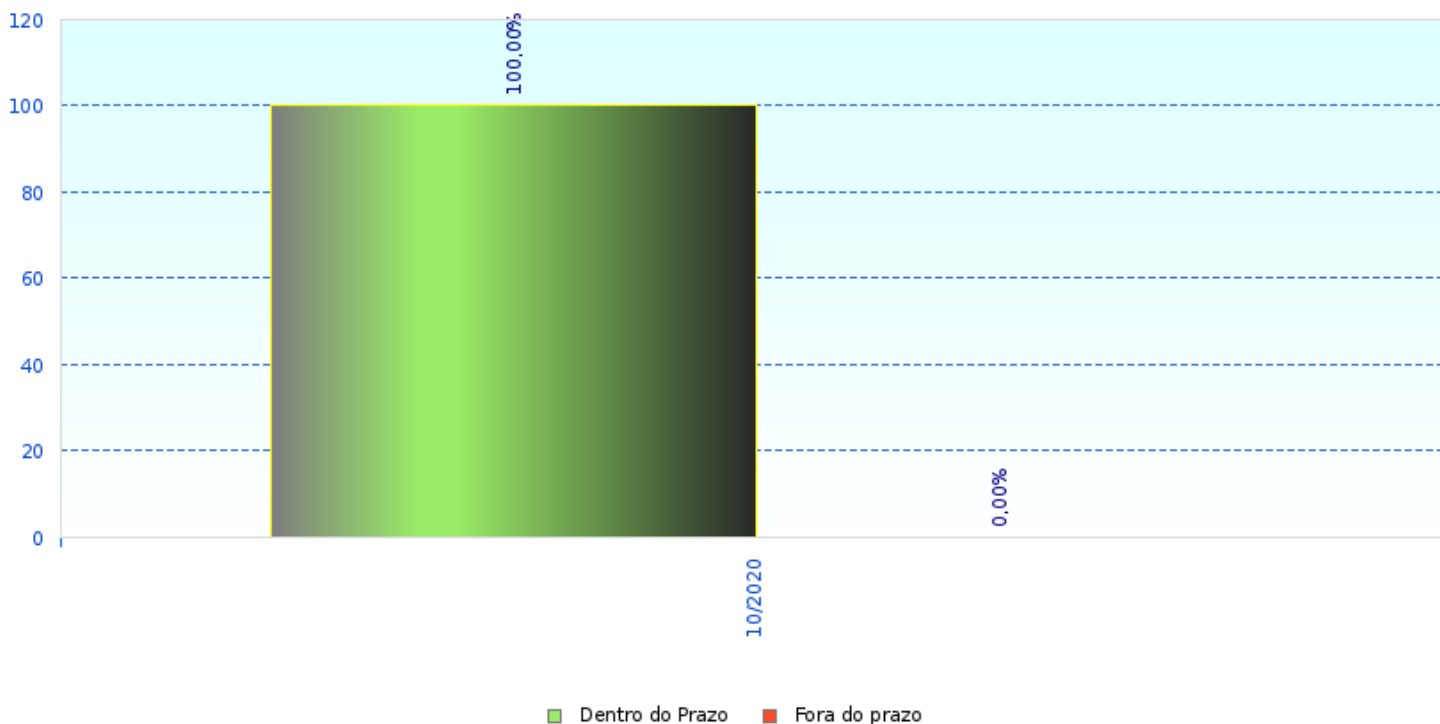
ECOSERVICE MANUTENÇÃO
Emissão: 30/10/2020 - 08:46:19

Órgão Controlador:	-
Contrato:	EcoService
Unidade:	002 - UFC
Sistema:	Todos
Nível de Prioridade:	Todos
Tipo de O.S.:	Todos
Categoria de serviço:	Todos
Tipo de Serviço:	Todos
Período:	01/10/2020 à 30/10/2020
Situação:	Todas
Tipo de detecção:	Todos
Mostrar abertos:	Sim
Status da O.S.:	Todos
Exibir sistemas inativos:	Todos
Base de cálculo do SLA:	Data final do atendimento
Exibir número controle interno:	Não

Dados Quantitativos

Chamados dentro do prazo:	(6)100%
Chamados fora do Prazo:	(0)0%

Tempo de atendimentos (SLA)

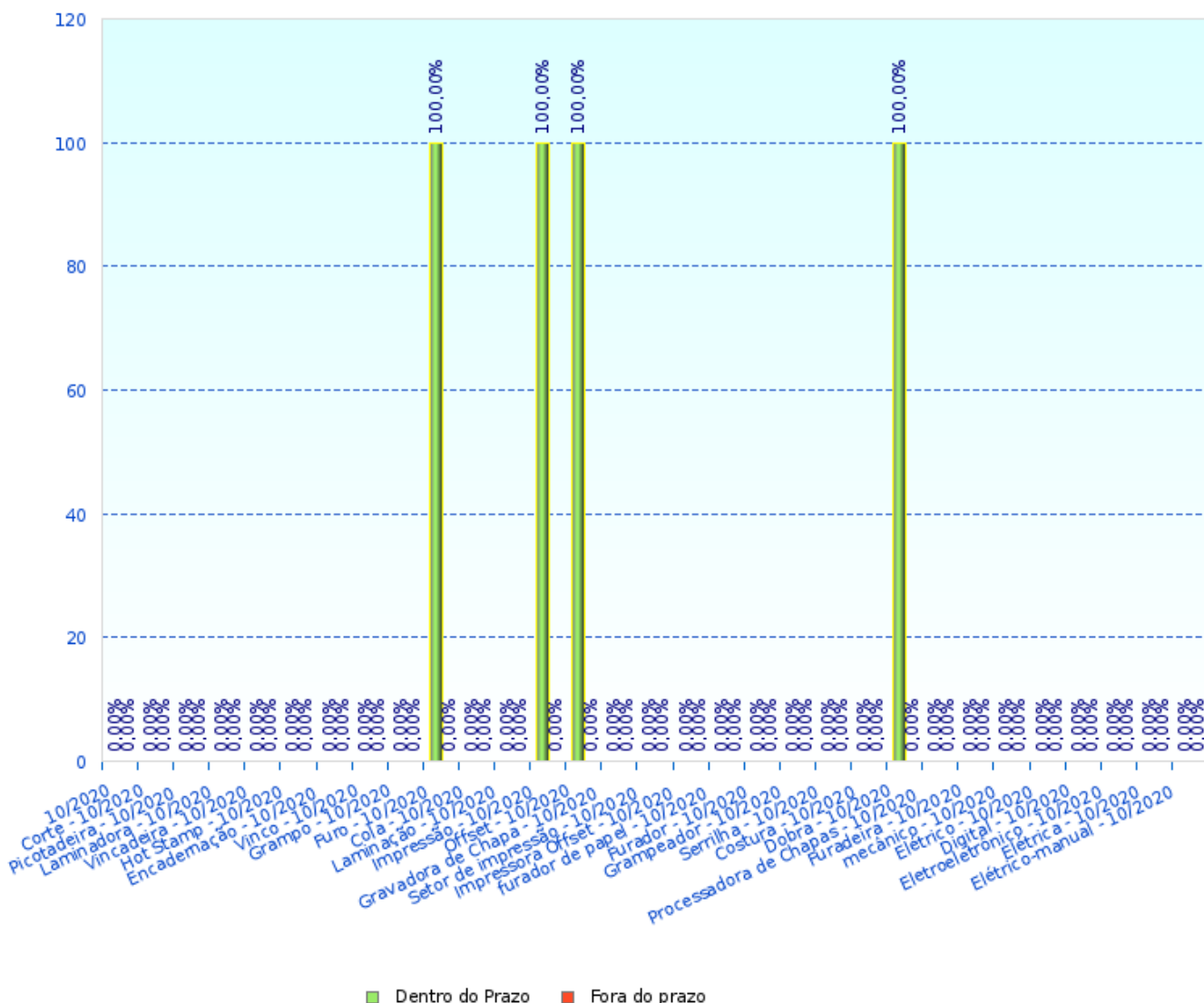


RELATÓRIO DE TEMPO DE ATENDIMENTO (SLA)

ECOSERVICE MANUTENÇÃO

Emissão: 30/10/2020 - 08:46:19

Tempo de atendimentos (SLA) por sistema



Total de chamados:	6						
Dados Descritivos							
Unidade	Nº O.S.	Data Abertura	Data Fechamento	Nível de Prioridade	Prazo	Tempo Gasto	Atendido no prazo
UFC	58	13/10/2020 10:40 hs	13/10/2020 11:10 hs	Nível 1	45 hs. (5 dia(s))	30 minutos	SIM
Descrição: FALHA NO ENTINTAMENTO.							
Justificativas: -							
Unidade	Nº O.S.	Data Abertura	Data Fechamento	Nível de Prioridade	Prazo	Tempo Gasto	Atendido no prazo
UFC	59	15/10/2020 15:25 hs	16/10/2020 11:00 hs	Nível 1	45 hs. (5 dia(s))	5 horas e 35 minutos	SIM
Descrição: SENSOR DA COLA AVARIADO.							
Justificativas: -							
Unidade	Nº O.S.	Data Abertura	Data Fechamento	Nível de Prioridade	Prazo	Tempo Gasto	Atendido no prazo
UFC	65	26/10/2020 10:41 hs	26/10/2020 16:20 hs	Nível 1	45 hs. (5 dia(s))	4 horas e 39 minutos	SIM
Descrição: BÓIA DE NÍVEL COM AVARIAS.							
Justificativas: -							
Unidade	Nº O.S.	Data Abertura	Data Fechamento	Nível de Prioridade	Prazo	Tempo Gasto	Atendido no prazo
UFC	64	26/10/2020 14:00 hs	26/10/2020 17:00 hs	Nível 1	45 hs. (5 dia(s))	3 horas	SIM
Descrição: INSTALAÇÃO DO SOFTWARE LABOO 4.0							
Justificativas: -							
Unidade	Nº O.S.	Data Abertura	Data Fechamento	Nível de Prioridade	Prazo	Tempo Gasto	Atendido no prazo
UFC	63	26/10/2020 14:41 hs	26/10/2020 17:10 hs	Nível 1	45 hs. (5 dia(s))	2 horas e 29 minutos	SIM
Descrição: SUBSTITUIÇÃO DE HD.							
Justificativas: -							
Unidade	Nº O.S.	Data Abertura	Data Fechamento	Nível de Prioridade	Prazo	Tempo Gasto	Atendido no prazo
UFC	66	29/10/2020 13:00 hs	29/10/2020 15:00 hs	Nível 1	45 hs. (5 dia(s))	2 horas	SIM
Descrição: INSTALAÇÃO DOS ARQUIVOS LOBBO 4.0							
Justificativas: -							
Total de tempo gasto nos chamados:							18 hs e 13 min.
Média de tempo gasto nos chamados:							3 hs e 22 min.

Deivid M. Freitas
Deivid Matias de Freitas
Técnico em Eletromecânica
SIAPE 021031908